

# Selfpointdagarna 2018

## Programmet

### Torsdag 20 september

9.15 Registreringen börjar

*09.30 Förmiddagsfika*

10.00 – 10.20 Selfpoint hälsar välkomna

10.20 – 11.00 Kristianstad – E-tjänster för ökad tillgänglighet och kvalitet

*PAUS*

11.15 – 11.55 Leadpoint – Att driva Digital Transformation

*LUNCH*

13.00 – 13.30 Selfpoint – Nyheter och framtidsspaning

*PAUS*

13.45 – 14.45 Workshop

*Eftermiddagsfika*

15.05 – 15.45 Göteborg Energi – Digitalisering = besparing och effektivisering

15.45 – 16.00 Avslutning.

*Tid att checka in på hotell, se lite av Malmö eller stanna kvar och mingla...*

### KVÄLLSPROGRAM

17.30 Samling och fördrink

ca 18-21 Bouleturnering med middag och dessert

# Fredag 21 september

9.15 Samling

09.30 Förmiddagsfika

10.00 – 11.00 Diskussion – Tillsammans diskuterar vi hur Selfpoints plattform och produkter kan utvecklas, vilka behov som finns i framtiden samt delar med oss av erfarenheter eller kunskap.

PAUS

11.15 – 11.55 Ystads kommun – Digital förnyelse

11.55 – 12.10 Avslutning

## Talare

### Moderator

Kristian Lindsjö, VD och medgrundare av Selfpoint Sverige AB.

### Kristianstads kommun

#### **E-tjänster för ökad tillgänglighet och kvalitet**

Användandet av digitala tjänster ökar i Kristianstads kommun. Mikael Frick presenterar hur Kristianstads kommun jobbar med e-tjänster och Selfpoint-plattformen, samt ger några exempel på externa och interna e-tjänster.

Han berättar även om hur kommunen och verksamheterna är organiserade för att på bästa sätt kunna jobba effektivt och utveckla de tjänster som verksamheterna efterfrågar. Han berör vilka utmaningar han ser och presenterar kommunens strategi för att ytterligare effektivisera och automatisera framöver.

Talare: Mikael Frick, Projektledare på IT-avdelningen i Kristianstads kommun.

## Leadpoint

### **Att driva Digital Transformation**

Leadpoint kommer att prata om hur du kombinerar människor, processer och teknologier för att öka det digitala värdet och få maximal förändringskraft. Att digitalisera en organisation handlar mer om människor och förändring än om ettor och nollor. Vi kommer utifrån våra erfarenheter tala om de utmaningar som finns, ge exempel på kundcase och dela med oss av de metoder vi använder. Vårt mål är att ge dig verktyg, insikt och rekommendationer samt nya tankar och idéer på hur din organisation skapar värde och effekt genom digitalisering.

Talare: Robert Szokola, Stefan Fiedler och Helen Hultstrand från LeadPoint. Leadpoint är en oberoende leverantör som hjälper kunder omvandla digitala möjligheter till värde för människor, företag och samhället i stort.

## Selfpoint

### **Nyheter och framtidsspaning**

Mathias Hansson berättar om Selfpoints utveckling och förbättringar gällande funktionalitet, design och användarupplevelse i Selfpoints septemberrelease. Han ger oss också en spännande inblick i vad som händer i den digitala omvärlden just nu och pratar om framtidsplanen för Selfpoints produkter.

Talare: Mathias Hansson, Arkitekt och medgrundare av Selfpoint Sverige AB.

## Göteborg Energi

### **Digitalisering = besparing och effektivisering**

Göteborg stad ska växa med nästan en tredjedel fram till 2035. Det innebär en stor utmaning för energibolaget som ska kunna leverera i Göteborg dygnet runt, året runt. Göteborg Energi som ägs av Göteborgs Stad, befinner sig mitt i denna utmaning. Dessutom finns det krav på besparingar och effektivisering, samt att arbeta mot en mer hållbar stad.

Ola Malm berättar om hur de tillsammans med Selfpoint utvecklat och implementerat ett digitalt arbetssätt i fält för bättre resursutnyttjande och högre effektivitet, samt hur detta har lett till processeffektivisering, kostnadsreducering och högre informationskvalitet.

Talare: Ola Malm, Projektledare Verksamhetsutveckling Drift och Underhåll på Göteborg Energi.

# Ystads Kommun

## **Digital förnyelse**

Ystads kommun arbetar hårt med en digital transformation för att förenkla kontakten mellan kommun och medborgare. Ulf Wedberg presenterar hur Ystads kommun arbetar med digitalisering och kommer framförallt att prata om vikten av förändringsledning och effektiviseringen i arbetsflödena i verksamheten vid införandet av en e-tjänst.

Han berör även vilka strategier de har och vilka metoder som används för att förbereda och hjälpa verksamheten i deras digitala transformation.

Talare: Ulf Wedberg, verksamhetsutvecklare, IT-avdelningen Ystads kommun.

Boka din plats på [selfpoint.se](https://selfpoint.se)

Vi ses på Sankt Gertrud!

Östergatan 7B, 211 25 Malmö